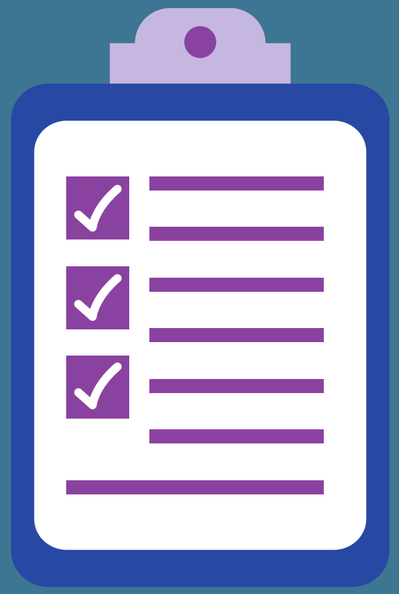
UNIT LAYANAN TERPADU
UPN VETERAN JAKARTA

LAPORAN PELAYANAN PUBLIK SATU PINTU ULT UPN VETERAN JAKARTA

TAHUN 2020 -2021

www.upnvj.ac.id

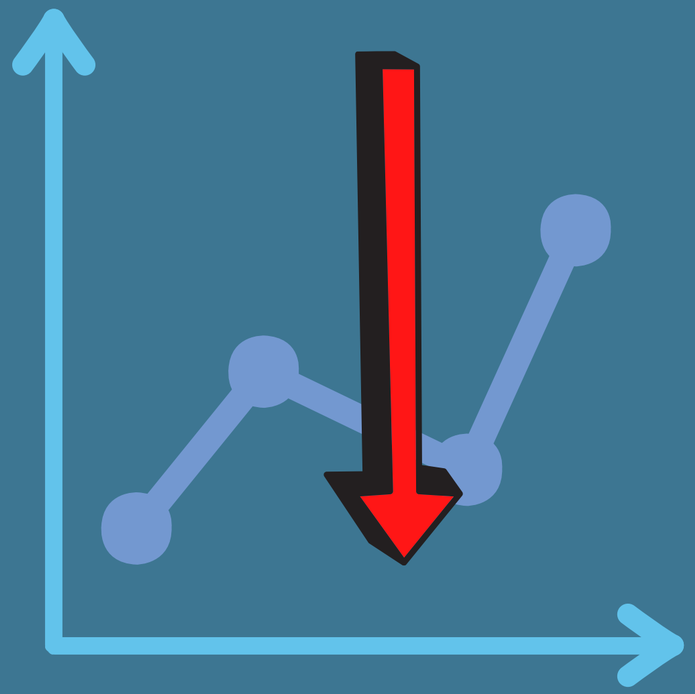


Layanan Yang sudah dilakukan:

1. Layanan Cetak Bukti Laporan
2. Layanan Cetak KTM Hilang
3. Layanan Legalisir IJAZAH (diarahkan ke Fakultas)
4. Layanan Kehadiran Tamu
5. Layanan Penurunan UKT dan Cicilan UKT
   (diarahkan ke TU Fakultas)

Ratio Kehadiran Pelayanan

- 5 - 20 Orang yang hadir dalam jam 08.00 - 12.00
- 15 - 35 Orang yang hadir dalam jam 13.00 - 16.00



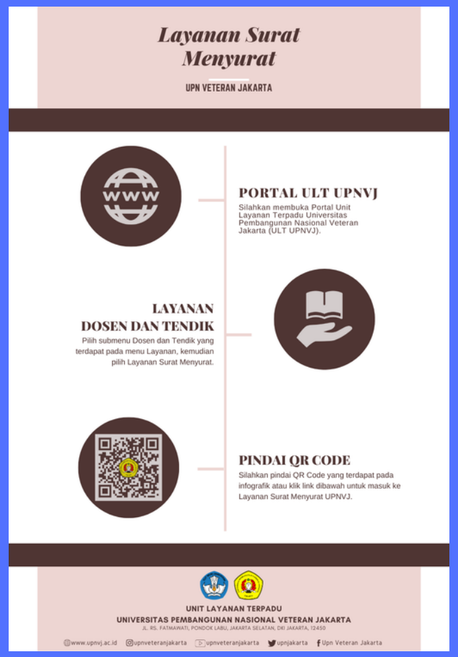
Menurun Seiring Adanya COVID - 19

(Bahkan sudah tidak ada lagi yang datang untuk online)

kemudian dibuatkan layanan online

LAYANAN

MAHASISWA

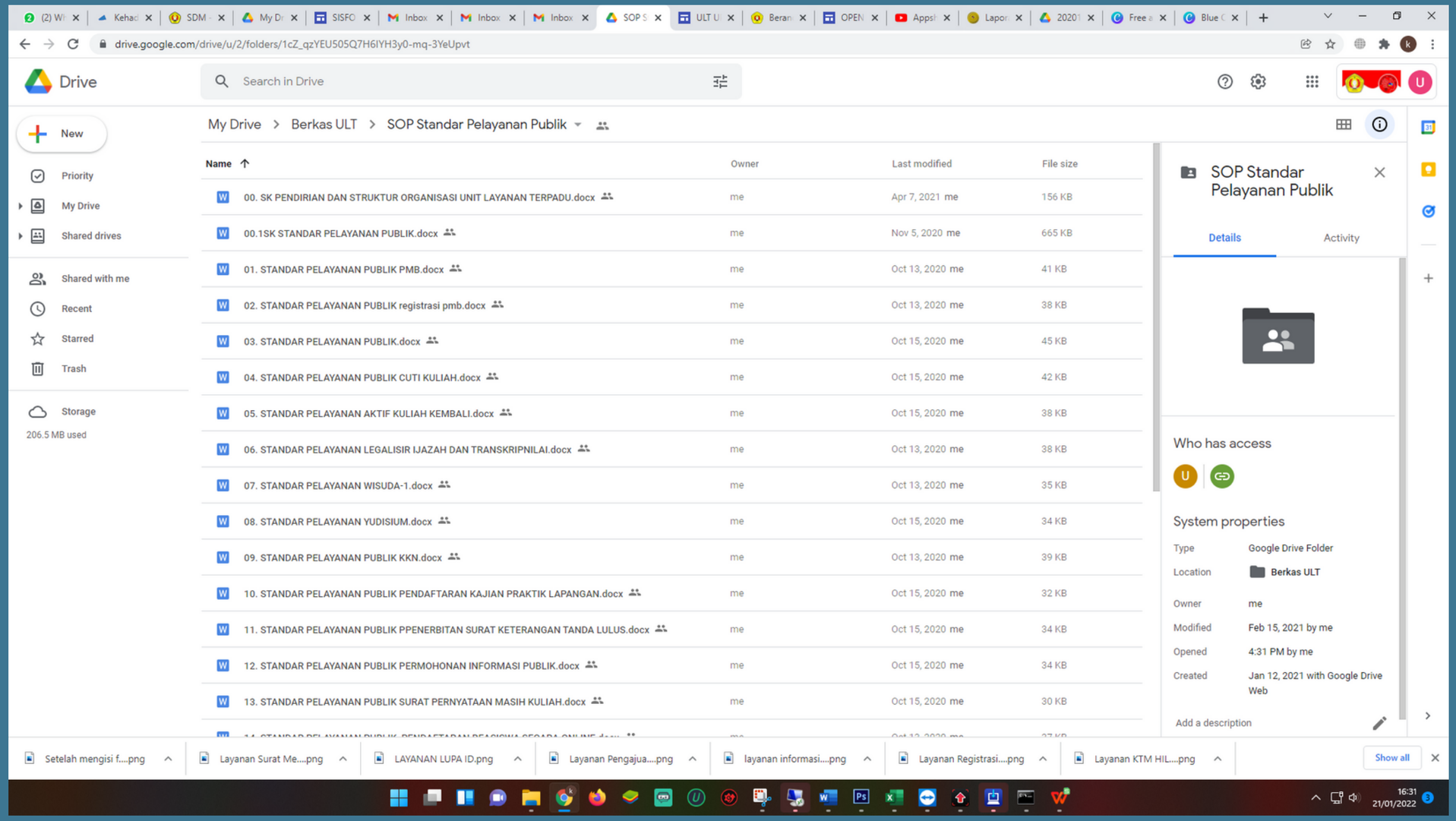


LAYANAN DOSEN & TENDIK

LAYANAN MASYARAKAT

MAPING LAYANAN ULT

		MAPING LAYANAN ULT		
LAYANAN				
1.		MAHASISWA		
			Keterangan	Satuan Kerja Terkait
	A.	Layanan Registrasi Mahasiswa Baru	Dialihkan ke web regmaba.upnvj.ac.id	Penmaru & HUMAS
	B.	Layanan Informasi Tagihan UKT Mahasiswa	Dialihkan ke web akademik.upnvj.ac.id	Keuangan Mahasiswa
	C.	Layanan Email UPNVJ	Dialihkan ke sign-in mahasiswa UPNVJ	UPT TIK
	D.	Layanan Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru	Dialihkan ke web penmaru.upnvj.ac.id	Penmaru & HUMAS
	E.	Layanan Penggantian KTM (KTM Hilang)	GForm	AKPK
	F.	Layanan Pengajuan Legalisir Ijazah dan Transkrip Nilai	GForm	AKPK
	G.	Layanan Pengajuan Surat Keterangan (Mahasiswa Aktif, Cuti, Keperluan Penelitian, Keperluan Kantor dan lainnya)	Dialihkan ke web akademik.upnvj.ac.id	AKPK
	H.	Layanan ID/Login	GForm	UPT TIK
	I.	Layanan Bimbingan Akademik (Dosen Pembimbing Akademik)	Dialihkan ke web akademik.upnvj.ac.id	AKPK
2.		DOSEN DAN TENDIK		
	A.	Layanan Update Biodata	Dialihkan ke web sim.upnvj.ac.id	Kepegawaian
	B.	Layanan Informasi Pengisian SKP/Catatan Harian	Dialihkan ke web sim.upnvj.ac.id	Kepegawaian
	C.	Layanan ID/Login	GForm	UPT TIK / Kepegawaian
	D.	Layanan Email UPNVJ	Dialihkan ke sign-in UPNVJ	UPT TIK
	E.	Layanan Sertifikat Dosen	Dialihkan ke web sister.upnvj.ac.id	Kepegawaian
	F.	Layanan Surat Menyurat	Dialihkan ke web etakah.upnvj.ac.id	STUN
	G.	Layanan Pembimbingan Akademik	Dialihkan ke web dosen.upnvj.ac.id	???
3.		MASYARAKAT		
	A.	Layanan Peminjaman Ruangan	GForm	Biro Umum
	B.	Layanan Peminjaman Kendaraan	GForm	Biro Umum
	C.	Layanan Peminjaman Lapangan	GForm	Biro Umum
	D.	Layanan Peminjaman Akun Zoom	GForm	UPT TIK
	E.	Layanan Kesehatan	GForm	Poliklinik



https://bit.ly/SOPLayananPublik